eFlow Accessibility Statement

eFlow is committed to:

Maintaining An Accessible Website & Mobile Application

eFlow is committed to ensuring that this website and mobile application maintain "Level AA" conformance to the Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1, to comply with the National Disability Authority's Code of Practice on Accessibility of Public Services and Information Provided by Public Bodies.

eFlow is committed to ensuring that all new information on this website and mobile application achieves and maintains "Level AA" conformance to the Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 including accessibility when we procure 3rd-party systems or upgrades to existing systems.

Compliance Status

The Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 defines requirements for designers and developers to improve accessibility for people with disabilities. This eFlow website and mobile application are reviewed on a regular basis to ensure any changes / additions are compliant with "Level AA" conformance to the Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1. The eFlow website and mobile application are partially compliant with WCAG 2.1 due to the non compliances listed below :

Non-Accessible Statement

eFlow Website

- Page missing a title (2.4.2) – can lead to confusion for users, especially those using assistive technologies such as screen readers
- Page language has not been identified (3.1.2) – can lead to accessibility issues such as screen reader misinterpretation, translation tool errors and cognitive and learning impediments

eFlow Mobile Application

- Accessible names and control identification: Some controls may have duplicate accessibility labels, and some accessible names may not correspond correctly with their visible labels. On iOS, some custom controls may also not expose their role correctly to assistive technologies. These issues relate primarily to WCAG 2.1 success criteria 4.1.2 Name, Role, Value and 2.5.3 Label in Name
- Colour contrast: Some text, icons and other user-interface components do not provide sufficient colour contrast. These issues relate to WCAG 2.1 success criteria 1.4.3 Contrast (Minimum) and 1.4.11 Non-text Contrast

- Screen reader output: Some controls may include duplicated control-type information when announced by a screen reader. On iOS, some controls may not announce their type correctly. These issues relate to WCAG 2.1 success criterion 4.1.2 Name, Role, Value
- Link purpose: On Android, some link or control wording may not provide sufficient context about its purpose. This relates to WCAG 2.1 success criterion 2.4.4 Link Purpose (In Context)

eFlow are in the process of addressing the issues above and expect these areas of non-compliance to be fixed in the near future.

Preparation of Accessibility Statement

This statement was reviewed and updated on **30th September 2026.** The methods used to prepare the statement are laid out in Article 3(1) of Commission Implementing Decision (EU) 2018/1523 and by the National Disability Authority.

Feedback and Contact Information

Persons with a disability, or anyone acting on their behalf, may make a complaint to eFlow if they consider that the organisation has failed to comply with the provisions of Sections 25, 26, 27 & 28 of the Disability Act 2005 or the Equal Status Act 2000.

eFlow welcomes your feedback on the accessibility of their website and mobile application If you find that you are not able to access, request information, or use content on the eFlow website or mobile application for accessibility reasons, please contact us through the 'Contact Us' page. We will endeavour to respond to all contacts as soon as possible, and no later than two working days after receipt.

Ráiteas Inrochtaineachta eFlow

Tá eFlow.ie tiomanta do:

Suíomh Gréasáin agus Feidhmchlár Móibíleach Inrochtana a Chothabháil

Tá eFlow tiomanta dá chinntiú go gcoinníonn an suíomh gréasáin agus an feidhmchlár móibíleach seo comhréireacht "Leibhéal AA" leis na Treoirlínte maidir le hInrochtaineacht Ábhar Gréasáin (WCAG) 2.1, chun cloí le Cód Cleachtais an Údaráis Náisiúnta Míchumais maidir le hInrochtaineacht Seirbhísí Poiblí agus Faisnéise a sholáthraíonn Comhlachtaí Poiblí.

Tá eFlow tiomanta dá chinntiú go mbaineann gach faisnéis nua ar an suíomh gréasáin seo agus ar an bhfeidhmchlár móibíleach amach agus go gcoinníonn sé comhréireacht "Leibhéal AA" leis na Treoirlínte maidir le hInrochtaineacht Ábhair ar an nGréasán (WCAG) 2.1 lena n-áirítear inrochtaineacht nuair a sholáthraímid córais 3ú páirtí nó uasghrádú ar chórais atá ann cheana.

Stádas Comhlíonta

Sainmhíníonn na Treoirlínte um Inrochtaineacht Ábhar Gréasáin (WCAG) 2.1 riachtanais do dhearthóirí agus d'fhorbróirí chun inrochtaineacht a fheabhsú do dhaoine faoi mhíchumas. Déantar athbhreithniú míosúil ar shuíomh gréasáin agus ar fheidhmchlár móibíleach eFlow lena chinntiú go gcomhlíonann aon athruithe nó breiseanna na ceanglais maidir le comhlíonadh Leibhéal AA de Threoirlínte Inrochtaineachta Ábhar Gréasáin (WCAG) 2.1.

Tá suíomh gréasáin eFlow agus an feidhmchlár móibíleach ag cloí go páirteach le WCAG 2.1 mar gheall ar na neamhchomhlíontaí a liostaítear thíos:

Ráiteas Neamh-Inrochtaineachta

Suíomh Gréasáin eFlow

- Tá teideal ar iarraidh ar leathanach (2.4.2) – d'fhéadfadh sé seo mearbhall a chruthú, go háirithe d'úsáideoirí a úsáideann teicneolaíochtaí cúnta ar nós léitheoirí scáileáin
- Níor sainaithníodh teanga leathanaigh (3.1.2) – d'fhéadfadh fadhbanna inrochtaineachta a bheith mar thoradh air amhail míthuiscint léitheora scáileáin, earráidí uirlisí aistriúcháin agus baic chognaíocha agus foghlama

Feidhmchlár Móibíleach eFlow

- Ainmneacha inrochtana agus sainaithint rialaithe: D'fhéadfadh lipéid inrochtaineachta dhúblacha a bheith ar roinnt rialuithe, agus d'fhéadfadh sé nach mbeadh roinnt ainmneacha inrochtana ag freagairt i gceart dá lipéid infheicthe. Ar iOS, d'fhéadfadh sé nach nochtfadh roinnt rialuithe saincheaptha a ról i gceart do theicneolaíochtaí cúnta ach an oiread. Baineann na saincheisteanna seo go príomha le critéir ratha WCAG 2.1 4.1.2 Ainm, Ról, Luach agus 2.5.3 Lipéad in Ainm.
- Codarsnacht datha: Ní sholáthraíonn téacs, deilbhíní agus comhpháirteanna comhéadain úsáideora eile codarsnacht datha leordhóthanach. Baineann na fadhbanna seo le critéir ratha WCAG 2.1 1.4.3 Codarsnacht (Íosmhéid) agus 1.4.11 Codarsnacht Neamhthéacs.
- Aschur léitheora scáileáin: Seans go mbeidh faisnéis dhúblach faoi chineál an rialaithe i gceist le rialuithe áirithe nuair a fhógróidh léitheoir scáileáin iad. Ar iOS, seans nach bhfógróidh rialuithe áirithe a gcineál i gceart. Baineann na fadhbanna seo le critéar ratha WCAG 2.1 4.1.2 Ainm, Ról, Luach.
- Cuspóir nasc: Ar Android, d'fhéadfadh nach gcuirfeadh roinnt nasc nó foclaíocht rialaithe comhthéacs leordhóthanach ar fáil faoina chuspóir. Baineann sé seo le critéar ratha WCAG 2.1, 2.4.4 Nasc-chuspóir (I gComhthéacs).

Tá eFlow i mbun aghaidh a thabhairt ar na saincheisteanna thuasluaite agus táthar ag súil go socrófar na réimsí neamhchomhlíonta seo go luath amach anseo.

Ullmhú an Ráitis Inrochtaineachta

Rinneadh athbhreithniú agus nuashonrú ar an ráiteas seo ar an **30 Meán Fómhair 2026.** Tá na modhanna a úsáideadh chun an ráiteas a ullmhú leagtha amach in Airteagal 3(1) de Chinneadh Cur Chun Feidhme an Choimisiúin (AE) 2018/1523 agus ag an Údarás Náisiúnta Míchumais.

Aiseolas agus Faisnéis Teagmhála

Féadfaidh daoine faoi mhíchumas, nó aon duine ag gníomhú ar a son, gearán a dhéanamh le eFlow má mheasann siad gur theip ar an eagraíocht cloí le forálacha Ailt 25, 26, 27 & 28 den Acht um Míchumas 2005 nó den Acht um Stádas Comhionann 2000.

Cuireann eFlow fáilte roimh aiseolas maidir le hinrochtaineacht a shuímh ghréasáin agus a fheidhmchláir mhóibíligh. Má fhaigheann tú nach bhfuil tú in ann rochtain a fháil ar fhaisnéis, í a iarraidh, nó ábhar a úsáid ar chúiseanna inrochtaineachta, déan teagmháil linn tríd an leathanach 'Déan Teagmháil Linn'. Déanfaimid ár ndícheall freagra a thabhairt chomh luath agus is féidir, agus tráth nach déanaí ná dhá lá oibre tar éis é a fháil.