eFlow: My Tolls App Cookies Policy

Introduction

This Cookies Policy is issued by Transport Infrastructure Ireland ("TII", "us", "we", "our") which is the operational name of the National Roads Authority following the dissolution of the Railway Procurement Agency and the transfer of its functions to the National Roads Authority in accordance with the Roads Act 2015. TII's main address is Parkgate Business Centre, Parkgate Street, Dublin 8, D08 DK10, Ireland.

TII has appointed Turas Mobility Services Ltd. ("Turas") to provide tolling and other services in relation to the operation of the eFlow barrier-free tolling system on Dublin's M50 motorway, including the operation of the eFlow: My Tolls App (the "App").

The purpose of this policy is to provide information to you on the use of cookies on the App and the collection

of data relating to you through these cookies.

If you have any questions about our use of your personal data through cookies, please contact the eFlow Data Protection Officer using the contact details below.

- by post: Data Protection Officer, Turas Mobility Services Limited, Block 8, Harcourt Centre, Charlotte Way, Dublin, D02 K580
- by email: dataprotection@eflow.ie
- by phone: 0818 50 10 50 (International: +353 1 4610122)
- by using the Webchat with the eFlow team or the General Query Form on the eFlow website

Alternatively, TII's Data Protection Officer may be contacted as follows:

- by post: Data Protection Officer, Transport Infrastructure Ireland, Parkgate Business Centre, Parkgate Street, Dublin 8, D08 DK10
- by phone: +353 1 646 3600
- by email: dataprotection@tii.ie

1. What are Cookies?

We use cookies to ensure that we give the best experience on our App. Cookies are small text files sent from an App and stored in the user's device while the user is using an App. When users visit the App again, the cookies are recalled by a web server in the domain that placed the cookie, which allows the App to recognise the user and remember things like personalised details or preferences and sign in details.

Cookies also provide us with information about App usage and performance.

2. What Cookies are used on the eFlow: My Tolls App?

The App uses the eflow.ie domain. Consent for all non-necessary cookies will be required for this domain, i.e. the user will be asked to consent to non-necessary cookies.

There are two main types of cookies:

- **Session cookies** – a simple text file that an app or website installs on its visitor's device for temporary use. It helps track real-time changes of a user's activity. Most apps have session cookies enabled by default as it helps the app load faster and makes navigation easy for the user. A session cookie is only active during each browsing session and is programmed to be automatically deleted at the end of each browsing session when the user exits the app.

- **Persistent cookies** – cookies stored on a user's device to hold usage information, settings, personalisations, or sign-on credentials. The primary purpose of persistent cookies is to provide users with an immersive and seamless browsing experience by auto-filling information that the user may have already provided.

All persistent cookies have a specific expiration date assigned by the web server. The expiration date is helpful as it allows users to continue having a smooth browsing experience even after closing the browser window and reopening it.

Consent given for non-necessary cookies is only valid for a maximum of six months, after which time re-consent will be requested.

The categories of cookies used on the App are as follows:

- **Necessary cookies –** help make the app usable by enabling basic functions. The App cannot function properly without these cookies. The law states that we can store cookies on your device if they are strictly necessary for the operation of this App and therefore consent is not required. Consent is required for all other categories of cookies. These cookies are persistent cookies.

- **Webchat Services cookies** – help to improve your experience of our App and help us improve our information and services to you. Cookies used for the webchat function on the app enable us to understand how visitors interact with the webchat functionality by collecting and reporting information anonymously. These cookies are session cookies.

N.B. You must consent to webchat cookies in order to avail of the webchat function. If you have not consented to webchat cookies at the start of your session, but want to avail of webchat, click on the webchat widget (on every page) and you will be presented with the consent option.

- **Statistics cookies** – help eFlow to understand how visitors interact with our App by collecting and reporting information anonymously. These cookies are session cookies.

eFlow uses Matomo Analytics, a data analytics tool, to analyse and report on App use data with the aim of identifying and employing improvements in the website user experience. Data collected by Matomo is processed and hosted locally by Turas. Data will be collected on Turas' servers and then anonymised and shared with Matomo. Matomo will then use this anonymised data to provide app analytics services to Turas. Data will be stored on Turas' servers for up to 30 days. If you wish to submit a data deletion request relating to

this data, please submit your request using the contact methods outlined in section one of this document.

- **Marketing cookies** – are used to track visitors on the App. They allow eFlow to display ads that are relevant and engaging for the individual user and thereby more valuable for publishers and third party advertisers. These cookies are session cookies.

- **Unclassified cookies** – when new functions are added to the App, new cookies may be detected by the cookie management tool, Usercentrics App CMP. Occasionally this tool will be unable to classify these cookies and they will be placed in this category. The list of cookies for the domain will be manually reviewed on a monthly basis and any unclassified cookies will be assessed and categorised correctly, i.e. added to one of the other cookies categories.

Learn more about how we process personal data by contacting us – see contact details above. You can also read the eFlow: My Tolls App Privacy Notice.

Additional information on third party cookies on the App is available at the following links:

1. Usercentrics App CMP– https://usercentrics.com/privacy-policy/
2. Matomo - *Data collected by Matomo is processed and hosted locally by Turas*
3. Hotjar – https://hotjar.com/legal/policies/privacy
4. Microsoft Clarity – https://microsoft.com/en-us/privacy/privacystatement
5. Akamai – https://akamai.com/cloudlets/docs/cookie
6. Genysis – https://mypurecloud.com/articles/genesys-cloud-and-gdpr-compliance/

You can at any time **change or withdraw your consent** from the Cookie Declaration on the App. You can also manage and clear cookies by visiting your browser settings.

If you would like to contact us directly about our use of cookies, please state your consent ID and date when you contact us regarding your consent.

Cookie Declaration last updated on 06 May 2026 by Cookiebot:

2.1 App Data Processing Services

SERVICE NAME	FUNCTION	DURATION	1ST OR 3RD PARTY
USERCENTRICS CONSENT MANAGEMENT PLATFORM	This is a consent management service. Usercentrics GmbH is used on websites and apps as a processor for the purpose of consent management.	365	3rd
MATOMO (SELF HOSTED)	This is an self hosted web analytics platform.	session	1st
GOOGLE TAG MANAGER	This is a tag management system. Via Google Tag Manager, tags can be integrated centrally via a user interface. Tags are small sections of code that can track activities. Script codes of other tools are integrated via the Google Tag Manager. The Tag Manager allows to control when a particular tag is triggered.	14 days	3rd
YOUTUBE VIDEO	This is a video player service. It can be used by user to watch, like, share, comment and upload videos.	session	3rd
GOOGLE ADS	This is an advertising service. This service can be used to show personalised or non-personalised advertisement to users.	525 days	3rd
GSTATIC.COM	This is a domain used by Google to off-load static content to a different domain name in an effort to reduce bandwidth usage and increase network performance for the end user.		3rd
FACEBOOK PIXEL	This is a Tracking technology offered by Facebook and used by other Facebook services. It is used to track interactions of visitors with websites ("Events") after they have clicked on an ad placed on Facebook or other services provided by Meta ("Conversion").	730 days	3rd
COOKIEBOT	Cookiebot		
GOOGLE FIREBASE ANALYTICS	This provides detailed documentation and cross-platform app development SDKs, to help you build and ship apps for iOS, Android, the Web, Flutter, Unity, and C++.		
FIREBASE CLOUD MESSAGING (FCM)	This is a cross-platform messaging solution.	270 days	3rd
FIREBASE	This is a mobile and web application development service.		3rd

2.2 Necessary

Necessary cookies help make a website usable by enabling basic functions like page navigation and access to secure areas of the website. The website cannot function properly without these cookies.

COOKIES	PROVIDER	PURPOSE	EXPIRY	TYPE
1.GIF	imgsct.cookiebot.com	Used to count the number of sessions to the website, necessary for optimizing CMP product delivery.	Session	Pixel
COOKIECONSENT	eflow.ie	Stores the user's cookie consent state for the current domain	1 year	HTTP
RC::A	gstatic.com	This cookie is used to distinguish between humans and bots. This is beneficial for the website, in order to make valid reports on the use of their website.	Persistent	HTML
RC::C	gstatic.com	This cookie is used to distinguish between humans and bots.	Session	HTML
SESS#	eflow.ie	Preserves users states across page requests.	23 days	HTTP
MATOMO_SESSID	matomo	A nonce to help prevent CSRF security issues when using the opt-out feature.	14 days	HTTP
DRUPAL.VISITOR. AUTOLOGOUT_LOGIN	eflow.ie	Tracks when a user first logged in, enabling the system to enforce inactivity timeout.	23 days	HTTP

2.3 Webchat Services

Webchat Services cookies help eFlow understand how visitors interact with the webchat functionality by collecting and reporting information anonymously.

COOKIES	PROVIDER	PURPOSE	EXPIRY	TYPE
AMAZON-CONNECT-F9FF0C24-D5A5-4F05-809A-9C067656AB42	amazon	Used to connect to an ongoing chat. In the scenario that you start a chat and then refreshes the page, it will connect to the same chat. The main purpose of this cookie is maintain chat session continuity, by enabling users to reconnect to ongoing chats. It ensures chat persistence after page refresh and maintains user context within the same chat session.	1 day	HTTP
CWR_S	amazon	Stores session data including an anonymous session ID (uuid v4) created by the web client. This allows CloudWatch Real User Monitoring service to compute sessionised metrics like errors per session.	1 day	HTTP
CWR_U	amazon	Stores an anonymous user ID (uuid v4) created by the web client. This allows CloudWatch Real User Monitoring service to count return visitors. using this service.	30 days	HTTP
X-SOURCE	d1ddlw7p7j6hta.cloudfront.net	The cookie provides a way for AWS to safely deploy new changes through gradual deployment. It lets AWS Chat Widget pick which s3 bucket to pull hosted widget frontend assets so that not all customers will get a breaking change at once and we can rollback. It is deleted from your browser at the end of your chat.	Session	HTTP

2.4 Statistics

Statistic cookies help website owners to understand how visitors interact with websites by collecting and reporting information anonymously.

COOKIES	PROVIDER	PURPOSE	EXPIRY	TYPE
_CLCK	eflow.ie	Persists the Clarity User ID and preferences, unique to that site is attributed to the same user ID.	1 day	HTTP
_CLSK	eflow.ie	Connects multiple page views by a user into a single Clarity session recording.	1 day	HTTP
_GA	eflow.ie	Used to send data to Google Analytics about the visitor's device and behaviour. Tracks the visitor across devices and marketing channels.	2 years	HTTP
_GA_#	eflow.ie	Used to send data to Google Analytics about the visitor's device and behaviour. Tracks the visitor across devices and marketing channels.	2 years	HTTP
_PK_ID#	eflow.ie	Collects statistics on the user's visits to the website, such as the number of visits, average time spent on the website and what pages have been read.	1 year	HTTP
_PK_SES#	eflow.ie	Used by Piwik Analytics Platform to track page requests from the visitor during the session.	1 day	HTTP
ANONCHK	c.clarity.ms	Indicates whether MUID is transferred to ANID, a cookie used for advertising. Clarity doesn't use ANID and so this is always set to 0.	1 day	HTTP
SST_EFLOW	eflow.ie	Used to send data to Google Analytics about the visitor's device and behaviour. Tracks the visitor across devices and marketing channels.	Session	HTTP
CLID	clarity.ms	Identifies the first-time Clarity saw this user on any site using Clarity.	1 year	HTTP
FPID	eflow.ie	Registers statistical data on users' behaviour on the website. Used for internal analytics by the website operator.	Session	HTTP
FPLC	eflow.ie	Registers a unique ID that is used to generate statistical data on how the visitor uses the website.	Session	HTTP
MR	c.bing.com	Indicates whether to refresh MUID.7 days	7 days	HTTP
MUID	clarity.ms	Identifies unique web browsers visiting Microsoft sites. These cookies are used for advertising, site analytics, and other operational purposes.	1 year	HTTP
SM	c.clarity.ms	Used in synchronizing the MUID across Microsoft domains.	1 day	HTTP

_GA_EFLOW	eflow.ie	Used to send data to Google Analytics about the visitor's device and behaviour. Tracks the visitor across devices and marketing channels.	2 years	HTTP

2.5 Marketing

Marketing cookies are used to track visitors across websites. The intention is to display ads that are relevant and engaging for the individual user and thereby more valuable for publishers and third party advertisers.

Cookies	Provider	Purpose	Expiry	Type
_gcl_ls	eflow.ie	Tracks the conversion rate between the user and the advertisement banners on the website - This serves to optimise the relevance of the advertisements on the website.	Persistent	HTML

Updated: 06 May 2026

eFlow: Beartas Fianán Aip My Tolls

Réamhrá

Tá an Beartas Fianán seo eisithe ag Bonneagar Iompair Éireann (**"BIÉ", "muid", "ár"**), ainm oibriúcháin an Údaráis um Bóithre Náisiúnta i ndiaidh scaoileadh na Gníomhaireachta um Fháil Iarnród agus aistriú a feidhmeanna chuig an tÚdarás um Bóithre Náisiúnta de réir Acht na mBóithre, 2015. Is é seo a leanas príomhsheoladh BIÉ - Ionad Gnó Gheata na Páirce, Sráid Gheata na Páirce, Baile Átha Cliath 8, D08 DK10, Éire.

Tá Turas Mobility Services Ltd ("**Turas**") ceaptha ag BIÉ chun seirbhísí dola agus seirbhísí eile a chur ar fáil a bhaineann le hoibriú an chórais dola gan bhacainn eFlow ar mhótarbhealach an M50 i mBaile Átha Cliath, lena n-áirítear suíomh gréasáin eFlow.ie a chur ar fáil: Aip MyTolls (an "**Aip**").

Is é cuspóir an bheartais seo faisnéis a chur ar fáil duit maidir le húsáid fianán ar an Aip agus sonraí maidir leat a bhailiú trí na fianáin seo.

Má tá aon cheist nó gearán agat maidir leis an úsáid a bhainimid as do shonraí pearsanta, déan teagmháil **le hOifigeach Cosanta Sonraí eFlow** trí úsáid a bhaint as na sonraí teagmhála thíos.

- tríd an bpost: An tOifigeach Cosanta Sonraí, Turas Mobility Services Limited, Bloc 8, Ionad Harcourt, Bealach Charlotte, Baile Átha Cliath, D02 K580
- trí r-phost: dataprotection@eflow.ie
- tríd an teileafón: 0818 50 10 50 (Idirnáisiúnta: +353 1 4610122)
- trí úsáid a bhaint as Comhrá Gréasáin le foireann eFlow nó trí rochtain a fháil ar an bhFoirm Fiosrúcháin Ghinearálta ar shuíomh gréasáin eFlow

Nó, is féidir teagmháil a dhéanamh le **hOifigeach Cosanta Sonraí BIÉ** mar seo a leanas:

- tríd an bpost: An tOifigeach Cosanta Sonraí, Bonneagar Iompair Éireann, Ionad Gnó Gheata na Páirce, Sráid Gheata na Páirce, Baile Átha Cliath 8, D08 DK10
- tríd an teileafón: +353 1 646 3600
- trí r-phost: dataprotection@tii.ie

1. Céard iad Fianáin?

Úsáidimid fianáin chun a chinntiú gur féidir linn an t-eispéireas is fearr agus is féidir linn a chur ar fáil duit ar ár nAip. Is téacschomhaid bheaga iad fianáin a sheoltar ó Aip agus a stóráiltear ar ghléas úsáideora nuair a bhíonn Aip in úsáid ag an úsáideoir. Nuair a thugann úsáideoirí cuairt ar an Aip arís, athghlaonn freastalaí gréasáin ar na fianáin san fhearann a d'úsáid an fianán, rud a cheadaíonn don Aip an t-úsáideoir a aithint agus smaoineamh ar rudaí cosúil le sonraí pearsantaithe nó sainroghanna agus sonraí sínithe isteach.

Chomh maith leis sin, cuireann fianáin faisnéis maidir le húsáid agus feidhmíocht Aipe ar fáil dúinn.

2. Céard iad na Fianáin a úsáidtear ar eFlow: Aip MyTolls?

Baineann an Aip úsáid as an bhfearann eflow.ie. Beidh toiliú le haghaidh fianáin neamhriachtanach ag teastáil don fhearann seo, i.e. iarrfar ar an úsáideoir toiliú d'úsáid a bhaint as fianáin neamhriachtanacha.

Tá dhá phríomhchineál fianáin ann:

- **Fianáin seisiúin** – téacschomhad simplí a shuiteálann aip nó suíomh gréasáin ar ghléas cuairteora d'úsáid shealadach. Cabhraíonn sé chun athruithe fíor-ama gníomhaíochta úsáideora a rianú. Tá fianáin seisiúin cumasaithe ar fhormhór na n-aipeanna trí réamhshocrú de bhrí go gcabhraíonn a leithéid chun an aip a lódáil níos tapa agus chun nascleanúint a dhéanamh níos éasca don úsáideoir. Ní bhíonn fianán seisiúin gníomhach ach i rith gach seisiún brabhsála agus bíonn sé ríomhchláraithe chun é a scriosadh go huathoibríoch ag deireadh gach seisiún brabhsála nuair a scoireann an t-úsáideoir den aip.

- **Fianáin sheasmhacha** – fianáin a stóráiltear ar ghléas úsáideora chun faisnéis úsáide a choinneáil, mar aon le socruithe, pearsantú nó faisnéis aitheantais sínithe isteach. Is é príomhchuspóir na bhfianán seasmhach ná eispéireas brabhsála tumthach agus éifeachtach a chur ar fáil d'úsáideoirí trí fhaisnéis a uathlíonadh a d'fhéadfadh a bheith curtha ar fáil ag an úsáideoirí cheana féin.

Tá dáta éaga sonracha a bheidh sannta ag an bhfreastalaí gréasáin ag gach fianán seasmhach. Tá an dáta as feidhm cabhrach de bhrí go ligeann sé d'úsáideoirí leanúint ar aghaidh le tairbhe a bhaint as eispéireas brabhsála éifeachtach fiú amháin i ndiaidh dóibh fuinneog an bhrabhsálaí a dhúnadh agus a athoscailt arís.

Níl toiliú a thugtar le haghaidh fianáin neamhriachtanacha bailí ach i gcomhair sé mhí ar a mhéad, agus i ndiaidh na tréimhse sin lorgófar ath-thoiliú.

Seo a leanas na catagóirí fianán a úsáidtear ar an Aip:

- **Fianáin riachtanacha –** cabhraíonn siad chun an aip a úsáid trí fheidhmeanna bunúsacha a chumasú. Ní féidir leis an Aip feidhmiú i gceart gan na fianáin seo. Sonraítear sa dlí gur féidir linn fianáin a stóráil ar do ghléas má tá siad riachtanach chun an Aip a oibriú agus, dá réir sin, níl toiliú ag teastáil. Teastaíonn toiliú do gach catagóir fianán eile. Is fianáin sheasmhacha iad na fianáin seo.

- **Fianáin Seirbhísí Comhrá Gréasáin** – cabhraíonn siad chun d'eispéireas ar an Aip a fheabhsú agus cabhraíonn siad linn chun an fhaisnéis agus na seirbhísí a chuirimid ar fáil duit a fheabhsú. Cuireann fianáin a úsáidtear don fheidhm chomhrá gréasáin ar an aip ar ár gcumas teacht ar thuiscint ar an tslí a n-idirghníomhaíonn cuairteoirí leis an bhfeidhmiúlacht chomhrá gréasáin trí fhaisnéis a bhailiú agus a thuairisciú go hanaithnid. Is fianáin seisiúin iad na fianáin seo.

N.B. Ní mór toiliú chun fianáin chomhrá gréasáin a úsáid chun tairbhe a bhaint as an bhfeidhm comhrá gréasáin. Mura bhfuil tú i ndiaidh toiliú d'fhianáin chomhrá gréasáin ag

tús do sheisiúin, ach más mian leat tairbhe a bhaint as comhrá gréasáin, cliceáil ar an ngiuirléid comhrá gréasáin (ar gach leathanach) agus cuirfear an rogha thoilithe ar fáil duit.

- **Fianáin staitisticí** – cabhraíonn siad le eFlow teacht ar thuiscint ar an tslí a n-idirghníomhaíonn cuairteoirí lenár nAip trí fhaisnéis a bhailiú agus a thuairisciú go neamhaithnid. Is fianáin seisiúin iad na fianáin seo.

Úsáideann eFlow Matomo Analytics, uirlis anailísíochta sonraí, chun anailís agus tuairisciú a dhéanamh ar shonraí úsáide Aipe agus é mar aidhm feabhsuithe ar eispéireas úsáideoir an tsuímh gréasáin a aithint agus a úsáid. Déanann Turas sonraí a bhailíonn Matomo a phróiseáil agus a óstáil go logánta. Baileofar sonraí ar fhreastalaithe Turas agus ansin déanfar iad a aithnidiú agus a roinnt le Matomo. Ansin, bainfidh Matomo úsáid as na sonraí aithnidithe seo chun seirbhísí anailísíochta aipe a chur ar fáil do Turas. Stórálfar sonraí ar fhreastalaithe Turas i gcomhair suas le 30 lá. Más mian leat iarratas scriosta sonraí a bhaineann leis na sonraí seo a sheoladh ar aghaidh, déan d’iarratas trí úsáid a bhaint as na modhanna teagmhála a bhfuil cur síos déanta orthu i gcuid a haon den doiciméad seo.

- **Fianáin mhargaíochta** – úsáidtear na fianáin seo chun cuairteoirí ar an Aip a rianú. Tugann siad cead do eFlow fógraí a thaispeáint atá ábhartha agus spéisiúil don úsáideoir aonair agus, ar an tslí sin, tá siad luachmhar d’fhoilsitheoirí agus d’fhógróirí tríú páirtí. Is fianáin seisiúin iad na fianáin seo.

- **Fianáin neamhrangaithe** – nuair a chuirtear feidhmeanna nua leis an Aip, is féidir leis an uirlis bhainistíochta fianán na fianáin nua a bhrath, Usercentrics App CMP. Anois is arís, ní bheidh an uirlis seo in ann na fianáin seo a rangú agus déileálfar seo sa chatagóir seo. Déanfar athbhreithniú de láimh ar an liosta fianán don fhearann seo ar bhonn míosúil agus déanfar aon fhianán neamhrangaithe a mheas agus a chur sa chatagóir cheart, i.e. cuirfear a leithéid le ceann de na catagóirí fianán eile.

Faigh níos mó faisnéise faoin mbealach a bpróiseálaimid do shonraí pearsanta trí theagmháil a dhéanamh linn – féach ar na sonraí teagmhála thuas. Chomh maith leis sin, is féidir leat Fógra Príobháideachais: Aip MyTolls: eFlow a léamh.

Tá tuilleadh faisnéise maidir le fianáin tríú páirtí ar an Aip le fáil ag na naisc seo a leanas:

1. Usercentrics App CMP– https://usercentrics.com/privacy-policy/
2. Matomo - *Déanann Turas sonraí a bhailíonn Matomo a phróiseáil agus a óstáil go logánta*
3. Hotjar – https://hotjar.com/legal/policies/privacy
4. Microsoft Clarity – https://microsoft.com/en-us/privacy/privacystatement
5. Akamai – https://akamai.com/cloudlets/docs/cookie
6. Genysis – https://mypurecloud.com/articles/genesys-cloud-and-gdpr-compliance/

Is féidir leat do thoiliú ón Dearbhú Fianáin ar an Aip **a athrú nó a aistarraingt am ar bith**. Is féidir leat fianáin a bhainistiú agus a ghlanadh freisin trí chuairt a thabhairt ar do shocruithe brabhsálaí.

Más mian leat teagmháil a dhéanamh linn go díreach maidir leis an úsáid a bhainimid as fianáin, sonraigh d'aitheantas toilithe agus an dáta a dhéanann tú teagmháil linn maidir le do thoiliú.

Dearbhú Fianán deiridh déanta ar 06 Bealtaine 2026 ag Cookiebot:

2.1 Seirbhísí Próiseála Sonraí Aipeanna

AINM SEIRBHÍSE	FEIDHM	FAD	1Ú NÓ 3Ú PÁIRTÍ
ARDÁN BAINISTITHE TOILITHE USERCENTRICS	Is seirbhís bainistíochta toilithe í seo. Úsáidtear Usercentrics GmbH ar láithreáin ghréasáin agus ar aipeanna mar phróiseálaí chun críche bainistíochta toilithe.	365 lá	3Ú
MATOMO (FÉINÓSTÁILTE)	Is ardán anailísíochta gréasáin féin-óstáilte é seo.	Seisiún	1Ú
GOOGLE TAG MANAGER	Is córas bainistíochta clibeanna é seo. Trí Bhainisteoir Clibe Google, is féidir clibeanna a chomhtháthú go lárnach trí chomhéadan úsáideora. Is codanna beaga de chód iad na clibeanna ar féidir leo gníomhaíochtaí a rianú. Déantar cóid scripte uirlisí eile a chomhtháthú trí Bhainisteoir Clibe Google. Cuireann an Bainisteoir Clibe ar chumas úsáideoirí rialú a dhéanamh ar an uair a ghníomhachtaítear clib áirithe.	14 lá	3Ú
FÍSEÁN YOUTUBE	Is seirbhís seinnteoir físe é seo. Is féidir le húsáideoirí an tseirbhís seo a úsáid chun féachaint ar fhíseáin, iad a mharcáil mar fhíseáin is maith leo, iad a roinnt, trácht a dhéanamh orthu agus físeáin a uaslódáil.	Seisiún	3Ú
GOOGLE ADS	Is seirbhís fógraíochta é seo. Is féidir an tseirbhís seo a úsáid chun fógra pearsantaithe nó neamhphearsantaithe a thaispeáint d'úsáideoirí.	525 lá	3Ú
GSTATIC.COM	Is fearann é seo a úsáideann Google chun ábhar statach a luchtú ó ainm fearainn eile, d'fhonn úsáid bandaleithead a laghdú agus feidhmíocht an líonra a fheabhsú don úsáideoir deiridh.		3Ú
FACEBOOK PIXEL	Is teicneolaíocht rianaithe é seo a chuireann Facebook ar fáil agus a úsáideann seirbhísí eile de chuid Facebook. Úsáidtear é chun idirghníomhaíochtaí cuairteoirí le suíomhanna gréasáin ("Imeachtaí") a rianú	730 lá	3Ú

	tar éis dóibh cliceáil ar fhógra a cuireadh ar Facebook nó ar sheirbhísí eile a chuireann Meta ar fáil ("Comhshó")		
COOKIEBOT	Cookiebot		
GOOGLE FIREBASE ANALYTICS	Soláthraíonn sé doiciméadacht mhionsonraithe agus SDKanna d'fhorbairt aipeanna tras-ardáin, chun cabhrú leat aipeanna a fhorbairt agus a sheoladh ar iOS, Android, an Gréasán, Flutter, Unity agus C++.		
FIREBASE CLOUD MESSAGING (FCM)	Is réiteach teachtaireachtaí tras-ardáin é seo.	270 lá	3Ú
FIREBASE	Is seirbhís forbartha d'fheidhmchláir mhóibíleacha agus ghréasáin é seo.		3Ú

2.2 Riachtanach

Cuidíonn fianáin riachtanacha le láithreán gréasáin a dhéanamh inúsáidte trí fheidhmeanna bunúsacha a chumasú mar nascleanúint leathanaigh agus rochtain ar chodanna slána den láithreán gréasáin. Ní féidir leis an láithreán gréasáin feidhmiú i gceart gan na fianáin seo.

FIANÁIN	SOLÁTHRAÍ	CUSPÓIR	DUL IN ÉAG	CINEÁL
1.GIF	imgsct.cookiebot.com	Úsáidtear é chun líon na seisiún chuig an láithreán gréasáin a chomhaireamh, riachtanach chun seachadadh táirge CMP a bharrfheabhsú.	Seisiún	Pixel
COOKIECONSENT	eflow.ie	Stórálann sé staid toilithe fianán an úsáideora don fhearann reatha	1 bhliain	HTTP
RC::A	gstatic.com	Úsáidtear an fianán seo chun idirdhealú a dhéanamh idir daoine agus botaí. Tá sé seo tairbheach don láithreán gréasáin, d'fhonn tuarascálacha bailí a dhéanamh ar úsáid a láithreán gréasáin.	Seasmhach	HTML
RC::C	gstatic.com	Úsáidtear an fianán seo chun idirdhealú a dhéanamh idir daoine agus botaí.	Seisiún	HTML
SESS#	eflow.ie	Coimeádann sé stádas úsáideoirí thar iarratais leathanaigh.	23 lá	HTTP
MATOMO_SESSID	matomo	Uimhir ócáide a chabhraíonn le fadhbanna slándála CSRF a chosc agus gné rogha an diúltaithe á húsáid.	14 lá	HTTP
DRUPAL.VISITOR. AUTOLOGOUT_LOGIN	eflow.ie	Rianaítear an uair ar logáil úsáideoir isteach den chéad uair, rud a chuireann ar chumas an chórais am istigh neamhghníomhaíochta a fhorfheidhmiú.	23 lá	HTTP

2.3 Seirbhísí Comhrá Gréasáin

Cuidíonn fianáin Seirbhísí Comhrá Gréasáin le eFlow tuiscint a fháil ar an gcaoi a n-idirghníomhaíonn cuairteoirí leis an bhfeidhmiúlacht comhrá gréasáin trí fhaisnéis a bhailiú agus a thuairisciú go hanaithnid.

FIANÁIN	SOLÁTHRAÍ	CUSPÓIR	DUL IN ÉAG	CINEÁL
AMAZON-CONNECT-F9FF0C24-D5A5-4F05-809A-9C067656AB42	amazon	Úsáidtear é chun ceangal le comhrá leanúnach. Sa chás go dtosaíonn tú comhrá agus ansin an leathanach a athnuachan, ceanglóidh sé leis an gcomhrá céanna. Is é príomhchuspóir an fhianáin seo leanúnachas seisiún comhrá a choinneáil, trí úsáideoirí a chumasú ceangal arís le comhráite leanúnacha. Cinntíonn sé buanseasmhacht comhrá tar éis athnuachan leathanaigh agus coinníonn sé comhthéacs úsáideora laistigh den seisiún comhrá céanna.	1 lá	HTTP
CWR_S	amazon	Stórálann sonraí seisiúin lena n-áirítear ID seisiúin anaithnid (uuid v4) cruthaithe ag an gcliant gréasáin. Ligeann sin do sheirbhís Monatóireachta Fíor-Úsáideora CloudWatch méadrachtaí seisiúnaithe a ríomh, mar shampla earráidí in aghaidh an tseisiúin.	1 lá	HTTP
CWR_U	amazon	Stórálann sé ID úsáideora anaithnid (uuid v4) cruthaithe ag an gcliant gréasáin. Ligeann sin do sheirbhís Monatóireachta Fíor-Úsáideora CloudWatch cuairteoirí fillte a chomhaireamh ag baint úsáide as an tseirbhís seo.	30 lá	HTTP
X-SOURCE	d1ddlw7p7j6hta.cloudfront.net	Soláthraíonn an fianán seo bealach do AWS athruithe nua a imscaradh go sábháilte trí imscaradh de réir a chéile. Ligeann sé do Ghiuirléid Comhrá AWS rogha a dhéanamh ar cén buicéad s3 chun sócmhainní tosaigh giuirléidí óstáilte a tharraingt ionas nach bhfaighidh gach custaiméir athrú briseadh ag an am céanna agus gur féidir linn rolladh siar. Scriostar é ó do bhrabhsálaí ag deireadh do chomhrá.	Seisiún	HTTP

2.4 Staitisticí

Cuidíonn fianáin staitisticí le húinéirí láithreán gréasáin tuiscint a fháil ar an gcaoi a n-idirghníomhaíonn cuairteoirí le láithreáin Gréasáin trí fhaisnéis a bhailiú agus a thuairisciú go hanaithnid.

FIANÁIN	SOLÁTHRAÍ	CUSPÓIR	DUL IN ÉAG	CINEÁL
_CLCK	eflow.ie	Coimeádann ID Úsáideora Clarity agus roghanna, uathúil don láithreán sin, a chuirtear i leith an ID úsáideora céanna.	1 lá	HTTP
_CLSK	eflow.ie	Nascann sé amhairc illeathanaigh ag úsáideoir i dtaifeadadh seisiúin Clarity amháin.	1 lá	HTTP
_GA	eflow.ie	Úsáidtear chun sonraí a sheoladh chuig Google Analytics faoi ghléas agus iompar an chuairteora. Rianaíonn sé an cuairteoir thar ghléasanna agus bealaí margaíochta.	2 bhliain	HTTP
_GA_#	eflow.ie	Úsáidtear chun sonraí a sheoladh chuig Google Analytics faoi ghléas agus iompar an chuairteora. Rianaíonn sé an cuairteoir thar ghléasanna agus bealaí margaíochta.	2 bhliain	HTTP
_PK_ID#	eflow.ie	Bailíonn staitisticí ar chuairteanna an úsáideora ar an láithreán gréasáin, mar shampla líon na gcuairteanna, meán-am a chaitear ar an láithreán gréasáin agus cad iad na leathanaigh a léadh.	1 bhliain	HTTP
_PK_SES#	eflow.ie	Úsáidtear ag Ardán Anailísíochta Piwik chun iarratais leathanaigh ón gcuairteoir a rianú le linn an tseisiúin.	1 lá	HTTP
ANONCHK	c.clarity.ms	Léiríonn seo cé acu a aistrítear nó nach n-aistrítear MUID chuig ANID, fianán a úsáidtear le haghaidh fógraíochta. Ní bhaineann Clarity úsáid as ANID agus mar sin tá sé seo socraithe i gcónaí ag 0.	1 lá	HTTP
SST_EFLOW	eflow.ie	Úsáidte chun sonraí maidir le Google Analytics a sheoladh faoi ghléas agus iompar an chuairteora. Rianaítear an cuairteoir ar ghléasanna agus ar chainéil mhargaíochta.	Seisiún	HTTP
CLID	clarity.ms	Aithníonn an chéad uair a chonaic Clarity an t-úsáideoir seo ar aon láithreán ag baint úsáide as Clarity.	1 bhliain	HTTP
FPID	eflow.ie	Cláraíonn sé sonraí staitistiúla maidir le hiompar úsáideoirí ar an láithreán gréasáin. Úsáidtear é le	Seisiún	HTTP

		haghaidh anailísíocht inmheánach ag an oibreoir láithreán gréasáin.		
FPLC	eflow.ie	Cláraíonn ID uathúil a úsáidtear chun sonraí staitistiúla a ghiniúint ar an gcaoi a n-úsáideann an cuairteoir an láithreán gréasáin.	Seisiún	HTTP
MR	c.bing.com	Léiríonn cé acu an bhfuil MUID le hathnuachan.	7 lá	HTTP
MUID	clarity.ms	Aithníonn brabhsálaithe gréasáin uathúla a thugann cuairt ar láithreáin Microsoft. Úsáidtear na fianáin seo chun fógraíocht, anailísíocht láithreáin, agus chun críocha oibríochta eile.	1 bhliain	HTTP
SM	c.clarity.ms	Úsáidtear é chun an MUID a shioncrónú ar fud fhearainn Microsoft.	1 lá	HTTP
_GA_EFLOW	eflow.ie	Úsáidte chun sonraí maidir le Google Analytics a sheoladh faoi ghléas agus iompar an chuairteora. Rianaítear an cuairteoir ar ghléasanna agus ar chainéil mhargaíochta.	2 blianta	HTTP

2.5 Margaíocht

Úsáidtear fianáin mhargaíochta chun cuairteoirí a rianú ar láithreáin ghréasáin. Is é atá i gceist ná fógraí atá ábhartha agus tarraingteach don úsáideoir aonair a thaispeáint agus ar an gcaoi sin tá siad níos luachmhaire d’fhoilsitheoirí agus d’fhógróirí tríú páirtí. Is fianáin seisiúin iad na fianáin seo.

FIANÁIN	SOLÁTHRAÍ	CUSPÓIR	DUL IN ÉAG	CINEÁL
_GCL_LS	eflow.ie	Rianaítear an ráta tiontaithe idir an t-úsáideoir agus na meirgí fógraíochta ar an suíomh gréasáin - Tá sé seo á dhéanamh chun ábharthacht na bhfógraí ar an suíomh gréasáin seo a bharrfheabhsú.	Persistant	HTML

Nuashonraithe: 06 Bealtaine 2026